



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 14 marca 2020 r.

WBZK.6333.31.2020

1. Komendant Stołeczny Policji,
2. Komendant Wojewódzkiej Policji  
z siedzibą w Radomiu,
3. Komendant Wojewódzkiej  
Państwowej Straży Pożarnej  
w Warszawie,
4. Mazowiecki Państwowy  
Wojewódzki Inspektor Sanitarny,
5. Marszałek Województwa  
Mazowieckiego,  
Starostowie,  
Wójtowie, Burmistrzowie  
i Prezydenci Miast  
w Województwie Mazowieckim,
6. Kierownicy Jednostek  
Organizacyjnych Pomocy  
Społecznej w Województwie  
Mazowieckim

Na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz.374)

W celu zapewnienia pomocy osobom, wymagającym wsparcia, w szczególności osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym, bezdomnych w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 wywoływanej wirusem SARS-CoV-2,

polecam:

- 1) koordynację współpracy służb patrolujących (Policja, PSP we współpracy z OSP będących w Krajowym Systemie Ratowniczo-Gaśniczego, Straż Miejska) z właściwymi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej oraz stacji sanitarno-epidemiologicznych, polegających w szczególności na przekazywaniu informacji o osobach bezdomnych z podejrzeniem zarażenia wirusem, w celu sprawnego przeprowadzenia działań związanych z diagnozą i ewentualnym leczeniem lub kwarantanną;
- 2) podjęcie działań przez jednostki samorządu terytorialnego prowadzące lub zlecające prowadzenie placówek wsparcia osób bezdomnych (np.: schroniska dla bezdomnych,

- noclegownie itp.), mających na celu przygotowanie miejsc oraz personelu na potencjalne przypadki pojawienia się osób chorych lub z podejrzeniem zachorowania;
- 3) współpracę właściwym jednostkom organizacyjnym pomocy społecznej oraz stacjom sanitarno-epidemiologicznym z organizacjami, które zadeklarowały pomoc żywnościową (Caritas, Federacja Polskich Banków Żywności, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Polski Czerwony Krzyż, Stowarzyszenie Odra-Niemen) oraz PSP we współpracy z OSP będących w Krajowym Systemie Ratowniczo-Gaśniczego, Strażą Miejską i Policją w celu zabezpieczenia osobom potrzebującym, będącym w kwarantannie, pomocy żywnościowej;
  - 4) wskazanie przygotowanych przez starostów obiektów jako miejsc pełniących funkcję kwarantanny zbiorowej;
  - 5) stosować się do:
    - a) instrukcji pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego polecenia,
    - b) instrukcji dotyczącej wsparcia osób w kryzysie bezdomności w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego polecenia,
    - c) procedury dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcia osobom bezdomnym stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego polecenia.

WOJEWODA MAZOWIECKI  
  
Konstanty Radziwiłł

Załączniki:

- 1) instrukcja pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną;
- 2) instrukcja dotycząca wsparcia osób w kryzysie bezdomności w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2;
- 3) procedura dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcia osobom bezdomnym.

INSTRUKCJA POMOCY ŻYWNOŚCIOWEJ DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH OBJĘTYCH KWARANTANĄ

1. SANEPID - zgodnie z procedurą kwalifikuje osobę do objęcia kwarantanną i przekazuje informację do lokalnego Ośrodka Pomocy Społecznej
2. Ośrodek Pomocy Społecznej weryfikuje czy dana osoba wymaga pomocy żywnościowej
3. OPS otrzymają od MRPiPS spis organizacji wraz kontaktami, które zadeklarowały pomoc żywnościową
  - FEDERACJA POLSKICH BAKÓW ŻYWNOŚCI
  - POLSKI KOMITET POMOCY SPOŁECZNEJ
  - POLSKI CZERWONY KRZYŻ
  - CARITAS
  - STWOARZYSZYNIE ODRA- NIEMEN
4. Ośrodek Pomocy Społecznej kontaktuje się z jedną z wyżej wymienionych organizacji i przekazuje informacje o zapotrzebowaniu na konkretne produkty
5. OPS otrzymuje wykaz jednostek OSP, WOT i Policji wraz z kontaktami od MRPiPS
6. OPS kontaktuje się z miejscową jednostką OSP, WOT lub Policji skąd odebrać żywość i w jakie miejsce należy ją dostarczyć.

Jednostki OSP będące w Krajowym Systemie Ratowniczo Gaśniczym zostaną przeszkolone przez Państwową Straż Pożarną w zakresie procedur postępowania i wyposażone w sprzęt zabezpieczający.

Wojska Obrony Terytorialnej są przeszkolone i wyposażone w odpowiedni sprzęt

WOJEWODA MAZOWIECKI  
  
Konstanty Radziwiłł

**Instrukcja dotycząca wsparcia osób w kryzysie bezdomności w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2:**

W sytuacji wystąpienia u osoby bezdomnej podejrzenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2 :

- 1) w przypadku, gdy osoba ta przebywa w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym (schronisku dla osób bezdomnych, noclegowni) – należy:
  - powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590.
  - bezzwłocznie odizolować osobę z objawami w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu izolacyjnym  
a następnie
  - w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnie reżimu sanitarnego  
lub
  - w przypadku zalecenia kwarantanny należy oczekiwać na transport, którym osoba z podejrzeniem zarażenia zostanie przewieziona do jednego z miejsc kwarantanny zbiorowej, które zostały wyznaczone na terenie każdego powiatu.
  
- 2) w przypadku, gdy osoba bezdomna z objawami zakażenia przebywa w przestrzeni publicznej służby patrolujące (np. straż miejska, policja) lub osoby postronne powinny:
  - powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590;
  - zastosować dalszy tryb postępowania medycznego określony przez stację lub szpital.
  - a w przypadku zalecenia kwarantanny należy oczekiwać na transport, którym osoba z podejrzeniem zarażenia zostanie przewieziona do jednego z miejsc kwarantanny zbiorowej, które zostały wyznaczone na terenie każdego powiatu.

WOJEWODA MAZOWIECKI  
  
Konstanty Radziwiłł



## **Procedura dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcia osobom bezdomnym**

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, w celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego osób korzystających ze schronienia w placówkach dla osób bezdomnych oraz ich pracowników wskazane jest wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie wzmożonego reżimu sanitarnego. Personel placówki powinien zostać zobligowany do zapoznania się i stosowania podstawnych zasad dotyczących zapobiegania wirusa SARS-CoV-2 dostępnych na stronach <https://www.gov.pl/web/koronawirus/porady> oraz zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronach <https://gis.gov.pl/aktualnosci/informacja-glownego-inspektora-sanitarnego-dla-seniorow/>. Placówka ma obowiązek informowania osób korzystających ze schronienia w placówce o konieczności ograniczenia aktywności poza terenem placówki i ryzyku jakie niesie ze sobą nieprzestrzeganie zasad higieny i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego w powyższym zakresie.

Podmioty prowadzące placówki udzielające schronienia **obowiązane są**:

- wdrożyć szczególne zasady higieny osobistej oraz powierzchni, sprzętu i wyposażenia placówki,
- monitorować i ograniczyć do minimum ruch osobowy w obrębie placówki;
- monitorować stan zdrowia personelu oraz osób korzystających ze schronienia w placówce;
- bezwzględnie nie dopuszczać przychodzenia do pracy pracownikom wykazującym objawy przeziębienia lub grypy;
- ograniczyć do minimum kadry obecnej w placówce poprzez np. ograniczenie godzin pracy bądź umożliwienie pracy zdalnej pracownikom biurowym;
- w sposób szczególny organizować życie zbiorowe osób przebywających w placówkach poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych;
- przygotować pomieszczenia izolacyjne dla osób podejrzanych o zakażenie.

- umożliwić całodobową działalność noclegowni w celu ograniczenia ruchu osobowego w placówce oraz przymusu przebywania osób bezdomnych w przestrzeni publicznej.
- W razie potrzeby dostarczenia żywności powiadomić lokalny Ośrodek Pomocy Społecznej

Przypominamy o konieczności bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa. Niezwykle istotne jest również stosowanie właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

Jednocześnie apelujemy o wzajemną pomoc oraz wymianę informacji pomiędzy podmiotami udzielającymi wsparcia, zwłaszcza w przypadku problemów kadrowych, zaopatrzeniowych oraz współpracę z organizacjami dystrybuującymi żywność.

WOJEWODA MAZOWIECKI  
  
Konstanty Radziwiłł