



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy

ul. Dembińskiego 3; 01-644 Warszawa
tel: 22 569-28-00; fax: 22 833-64-24
e-mail: zolops@ops-zoliborz.waw.pl
www.ops-zoliborz.waw.pl

PN-EN ISO 9001:2015

FW-01

Warszawa, 05.11.2020 r.

Zapytanie ofertowe

na podstawie art. 4 pkt. 8 Ustawy zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami)

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy jako Zamawiający zaprasza do składania ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.

I. Zamawiający:

**Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy,
ul. Dembińskiego 3, 01-644 Warszawa.**

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy mieszczącego się przy ul. Dembińskiego 3, w tym dla placówek Ośrodka, tj.: Żoliborskiego Centrum Integracji i Aktywizacji Seniorów przy ul. Wyspiańskiego 6/8, Domu Seniora „Piękny Brzeg” przy ul. Popiełuszki 16 oraz Składnicy akt przy ul. Krasińskiego 8 w okresie od 01.12.2020 r. do 30.11.2022 r. Przedmiotowe usługi polegają na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy.

Usługi winny mieć charakter powszechny i być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. nr. 2460 ze zm.)

Wykonawca winien być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (Rejestr jest prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne).

Wykonawca zobowiązuje się – jeśli okaże się być to konieczne - do bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. 2019 r. nr. 2460 ze zm.)

Wymagania wobec wykonawcy:

- **sekundowe naliczanie** dla wszystkich taryf bez opłat inicjujących rozpoczęcie połączenia,
- jednolita stawka za połączenia przez całą dobę,
- w przypadku gdy Wykonawca przewidzi darmowe minuty, niewykorzystane darmowe minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
- możliwość zmiany taryfy jeżeli będą korzystniejsze od dotychczasowych,
- Wykonawca nie zmieni cen w sposób niekorzystny dla Zamawiającego,
- płatność będzie następowała w okresach miesięcznych w terminie 21 dni kalendarzowych od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- zachowanie dotychczasowych numerów bez dodatkowych kosztów,
- przejęcie obowiązku przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień, itp. związanych z przeniesieniem numerów oraz przejęcie kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa.

Termin rozpoczęcia świadczenia usług 01.12.2020 r.

Termin zakończenia świadczenia usług 30.11.2022 r.

Wykaz lokalizacji i numerów telefonów w Warszawie, w których Wykonawca na mocy zawartej z OPS umowy winien świadczyć usługi dostępu do publicznej sieci telefonicznej:

Ul. Dembińskiego 3

- Telefony analogowe: 22 833 64 24, 22 832 24 05
- Trakt cyfrowy ISDN 22 56 90 800, zakres numeracji wykorzystanej: od 22 56 92 800 do 22 56 92 872 z zadaną możliwością do 22 56 92 899

Ul. Popieluszki 16

- Telefon analogowy 22 832 45 56

Ul. Wyspiańskiego 6/8

- Telefony analogowe 22 839 40 88, 22 839 41 48

Ul. Krasieńskiego 8

- Telefon analogowy 22 832 32 10

Zamawiający określa w przybliżony sposób czynniki umożliwiające kalkulację ceny oferty. Ilość wykorzystanych minut podano w tabeli nr 1. na podstawie bilingów za wrzesień 2020 r. Ilości mogą ulec zmianie w poszczególnych miesiącach roku.

Tabela nr 1.

lp	Elementy ceny	Lokalizacja Dembińskiego 3	Lokalizacja Popiełuszki 16	Lokalizacja Wyspiańskiego 6/8	Lokalizacja Krasieńskiego 8	Suma
1	Abonament analogowy	2	1	2	1	6
2	Abonament ISDN	1	0	0	0	1
3	Lokalne i strefowe (ilość połączeń)	0	66	28	0	94
4	Międzystrefowe (ilość połączeń)	0	0	0	0	0
5	Do sieci komórkowych (ilość połączeń)	0	0	30	0	30
6	ISDN lokalne i strefowe (ilość połączeń)	617	0	0	0	617
7	ISDN międzystrefowe (ilość połączeń)	9	0	0	0	9
8	ISDN do sieci komórkowych (ilość połączeń)	1365	0	0	0	1365
9	ISDN infolinie 80. (ilość połączeń)	2	0	0	0	2

Zamawiający obecnie korzysta z usług Orange. Przez abonamenty analogowe rozumie się plan sekundowy uniwersalny tp biznes.

Zamawiający informuje, iż od miesiąca listopada 2020 roku część połączeń zawartych w wyżej przedstawionej tabeli może ulec zmniejszeniu z uwagi na fakt, iż część połączeń do sieci komórkowych będzie wykonywana z telefonów komórkowych.

Zamawiający informuje, iż średnia ilość połączeń od stycznia 2020 r. do września 2020 roku do sieci komórkowych wyniosła 1318 połączeń.

III. Termin wykonania zamówienia:

od 01.12.2020 r. do 30.11.2022 r.

IV. Opis sposobu przygotowania oferty:

Ofertę należy przygotować w formie pisemnej zgodnie z załączonym formularzem ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.

Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia. Cenę wykazaną w ofercie należy traktować jako stałą i wiążącą do zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od dnia jej złożenia.

Z wybraną w drodze analizy rynku firmą Zamawiający podpisze umowę na okres od 01.12.2020 r. do 30.11.2022 r.

V. Osoby do kontaktu:

**Dział Administracyjno-Gospodarczy
Kierownik Dorota Głowacka, tel. 22 56 92 808
Informatyk Adam Ćwikliński, tel. 22 56 92 807**

VI. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać osobiście w kancelarii/informacji Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy -pok. nr 7 bądź mailowo na adres zolops@ops-zoliborz.waw.pl w nieprzekraczalnym terminie do dnia 10.11.2020 do godz. 12:00.

Oferty złożone w inny sposób nie biorą udziału w postępowaniu.